



## **Pomoc v případě nouze - služba House line poskytovaná společností Global Assistance a.s.**

Asistenční služba je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi Global Assistance a naším domem (správní firmou SBD Nový domov).

Pomoc v případě nouze lze objednat **na telefonu 1220** v profesích:

- elektrikář
- instalatér
- topenář
- zámečník

**Stavem nouze se rozumí situace, která vyžaduje okamžitý zásah technické služby** tak, aby v důsledku havarijní situace nedocházelo k rozšíření vzniklých škod nebo ohrožení zdraví.

**Služba je poskytována bezplatně pro každý byt 2 x za rok a to ve výši 2 x 2000 Kč.** V této ceně je výjezd a práce technika.

Bezplatné poskytnutí služby se nevztahuje na běžné údržbářské práce a rekonstrukce.